



17 septembre 2020



MeilleureCopro

Une étude inédite MeilleureCopro sur les syndicats de copropriété

Les syndicats les moins bien notés sont dans les grandes villes et les modèles innovants de syndicats s'en sortent mieux

MeilleureCopro publie les résultats de son étude sur les syndicats en fonction de leur e-réputation dans les 11 villes les plus peuplées de France. Cette étude se base sur plus de 80 000 avis clients analysés sur plus de 3 200 syndicats et plateformes de gestions d'immeubles, gérant plus de 185 000 copropriétés.

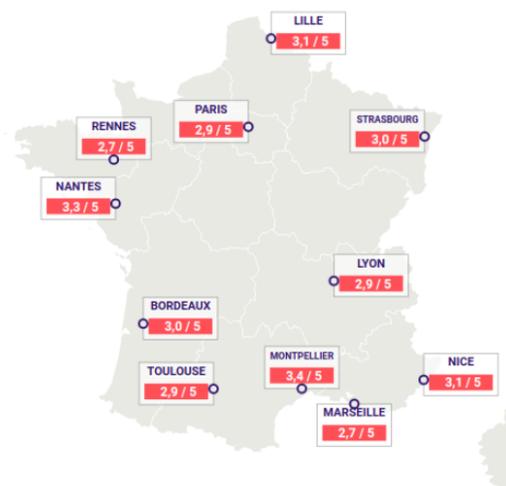
Une inégalité sur le territoire

La note moyenne Google des syndicats en France est de 3,1/5 et 56% des syndicats notés bénéficient d'une appréciation générale supérieure à 3/5.

Paris et l'Ile-de-France font jeu égal, avec en moyenne 2,9/5 et la relation avec la clientèle est plus apaisée dans les petites villes en région (3,2/5), que dans les plus grandes villes (3/5) et cela pour plusieurs raisons. Le turnover chez les gestionnaires au sein des cabinets des plus petites villes est plus faible et permet de renforcer le lien avec les habitants. « D'autre part, dans les grandes villes, il y a en général plus de services, tels que les gardiens ou la présence d'ascenseurs, et d'actes de vandalisme, ce qui rend plus compliquée la gestion des immeubles », explique Edouard-Jean Clouet, Président de MeilleureCopro.

Cela est confirmé dans le classement des 11 plus grandes villes en France, dans lequel les 4 villes les plus peuplées de France se retrouvent parmi celles où la satisfaction des copropriétaires est la plus faible, avec 2,7 à Marseille ou 2,9 à Lyon et Toulouse.

| | |
|----------------|---------|
| #1 MONTPELLIER | 3,4 / 5 |
| #2 NANTES | 3,3 / 5 |
| #3 NICE | 3,1 / 5 |
| #4 LILLE | 3,1 / 5 |
| #5 BORDEAUX | 3,0 / 5 |
| #6 STRASBOURG | 3,0 / 5 |
| #7 TOULOUSE | 2,9 / 5 |
| #8 LYON | 2,9 / 5 |
| #9 PARIS | 2,9 / 5 |
| #10 MARSEILLE | 2,7 / 5 |
| #10 RENNES | 2,7 / 5 |



Notes moyennes des syndicats (avis Google) en 2020



Contact Presse

Galivel & Associés - Carol Galivel / Gaëtan Heu - 01 41 05 02 0221-23, rue Klock – 92110 Clichy - Fax : 01 41 05 02 03 - galivel@galivel.com - <http://www.galivel.com>



Des startups mieux armées pour gérer leur e-réputation

MODELES
INNOVANTS3,9 / 5
Sur 381 avis95 avis en
moyenne/acteurSYNDICS
FAMILIAUX3,1 / 5
Sur 57 829 avis20 avis en
moyenne/acteur

GROUPES

2,9 / 5
Sur 22 25860 avis en
moyenne/acteur

Les modèles innovants de syndicats ou de plateformes d'autogestion (Matera, Bellman, Homeland...) travaillent leur e-réputation en capitalisant sur leurs clients satisfaits, leur note moyenne sur Google est de 3,9/5, avec environ 95 avis par acteur. Chez les syndicats traditionnels, les groupes (Foncia, Nexity, Citya...) obtiennent la moins bonne moyenne, avec 2,9/5, même si le nombre d'avis par acteur est bon (avec 60 avis/acteur), alors qu'au contraire les syndicats familiaux obtiennent en moyenne 3,1/5 mais sont passifs dans la gestion de leur e-réputation avec seulement 20 avis clients par acteur.

« 82% des comptes Google des syndicats sont peu actifs (- de 40 avis) voire dormants (- de 10 avis) : les syndicats familiaux, principaux intéressés, n'ont pas encore pris la mesure de l'importance d'investir dans sa e-réputation, à l'heure où la mise en concurrence des syndicats passe de plus en plus par internet », commente Edouard-Jean Clouet.

On remarque également que chez les syndicats familiaux, plus ils sont « gros », plus la note a tendance à baisser, alors que les plus « petits » ont de meilleures notes malgré des comptes peu actifs.

GRANDE
TAILLE2,4 / 5
Sur 1 907 avis

79 avis /syndic

TAILLE
INTERMEDIAIRE2,8 / 5
Sur 7 529 avis

46 avis /syndic

PETITE
TAILLE3,1 / 5
Sur 48 393 avis

18 avis /syndic

Flop 10 et Top 10 des syndicats en France

FLOP

Parmi les 10 syndicats les moins bien notés (ayant reçu au moins 100 avis), 70% se situent dans des grandes villes de province.

Le Groupe FONCIA comptabilise 6 syndicats parmi les moins bien notés de France, alors que les autres groupes sont absents du classement.

4 cabinets indépendants souffrent d'une e-réputation très dégradée : Michel & Neumayer, Regis St Louis, ADL, et Régie Pedrini.

| | | | | |
|-----|--|--|-------------|-----------------------|
| #1 | FONCIA LYON (COUPAT/ST ANTOINE/LIMOUZI/BOUTEILLE) | | LYON | 1,5 / 5 (391 avis) |
| #2 | FONCIA TOULOUSE | | TOULOUSE | 1,5 / 5 (224 avis) |
| #3 | FONCIA MONTPELLIER | | MONTPELLIER | 1,5 / 5 (151 avis) |
| #4 | FONCIA VIEUX PORT | | MARSEILLE | 1,6 / 5 (162 avis) |
| #5 | MICHEL ET NEUMAYER | | NANCY | 1,7 / 5 (132 avis) |
| #6 | REGIS SAINT LOUIS | | LYON | 1,8 / 5 (478 avis) |
| #7 | FONCIA MOLLAND | | ANNEMASSE | 1,8 / 5 (215 avis) |
| #8 | ADL | | TOULOUSE | 1,8 / 5 (148 avis) |
| #9 | REGIE PEDRINI | | LYON | 1,8 / 5 (146 avis) |
| #10 | FONCIA ALSACE HAUT-RHIN | | MULHOUSE | 1,8 / 5 (132 avis) |



Contact Presse

Galivel & Associés - Carol Galivel / Gaëtan Heu - 01 41 05 02 02

21-23, rue Klock – 92110 Clichy - Fax : 01 41 05 02 03 - galivel@galivel.com - http://www.galivel.com

**TOP**

| | | | | |
|-----|-------------------------------------|---|--------------|-----------------------|
| #1 | IMMOBILIERE PUJOL | | MARSEILLE | 4,5 / 5 (267 avis) |
| #2 | ORALIA/NEXITY MEILLANT & BOURDELEAU |  | PARIS | 4,5 / 5 (157 avis) |
| #3 | ORALIA/NEXITY GURTNER |  | PARIS | 4,5 / 5 (112 avis) |
| #4 | ERA GRAND 10 IMMO |  | BORDEAUX | 4,4 / 5 (165 avis) |
| #5 | CABINET MOISSON | | NANTES | 4,3 / 5 (361 avis) |
| #6 | LES DAMIERS D'ANNECY | | ANNECY | 4,3 / 5 (215 avis) |
| #7 | CITYA IMMO MEUNIER |  | CHATEAUXROUX | 4,3 / 5 (178 avis) |
| #8 | CITYA BERANGER |  | TOURS | 4,2 / 5 (233 avis) |
| #9 | CITYA MONTCHALIN |  | ST ETIENNE | 4,1 / 5 (333 avis) |
| #10 | CITYA DURIVAUD |  | LIMOGE | 4,0 / 5 (249 avis) |

Parmi les 10 syndicats les mieux notés (ayant reçu au moins 100 avis), 4 cabinets indépendants remportent l'adhésion des clients : Immobilière Pujol (Marseille), Grand 10 Immo (ERA, à Bordeaux), Cabinet Moisson (Nantes) et les Damiers d'Annecy (Annecy).

2 agences Oralia/Nexity de Paris figurent parmi les 3 syndicats les mieux notés de France et le groupe CITYA occupe 40% des places de ce classement.

« Citya fait figure d'exception parmi les grands groupes, avec un niveau de satisfaction élevé de 3,7/5 et une gestion très dynamique de sa e-reputation : 97 avis/agence en moyenne », conclut Edouard-Jean Clouet

À propos de MeilleureCopro

MeilleureCopro est la société leader sur la maîtrise des charges de copropriété en France. Fondée en 2016, la société détient une connaissance unique du montant des charges et automatise des appels d'offres groupés sur l'ensemble des métiers de services en copropriété : Syndic, fourniture en énergie, maintenance multi-techniques, entretien, assurance etc. MeilleureCopro travaille main dans la main avec les promoteurs immobiliers, les syndicats, et les conseils syndicaux pour alléger les charges de copropriété avec une qualité de service garantie. Forte de l'image et de la reconnaissance reçues par des associations de copropriétaires et de professionnels, MeilleureCopro qui a remis en concurrence plus de 3 000 contrats et a déjà accompagné plus de 500 copropriétés, a remporté le prix de l'innovation de l'année au salon Rent 2019/2020.



Contact Presse

Galivel & Associés - Carol Galivel / Gaëtan Heu - 01 41 05 02 02

21-23, rue Klock – 92110 Clichy - Fax : 01 41 05 02 03 - galivel@galivel.com - <http://www.galivel.com>