



Ensemble
Réalisons votre
Avenir

Communiqué de presse

Janvier 2025

ERA Immobilier, leader des avis clients Google de l'immobilier en France

En 2024, ERA Immobilier confirme son engagement envers ses clients en affichant d'importantes performances sur Google avec une note moyenne de 4.9/5. Ce résultat fait du réseau l'un des mieux notés du secteur immobilier en France.

L'importance de la satisfaction client

Une étude réalisée par VASANO, plateforme d'analyse de la e-réputation des marques sur Google, auprès de 13 réseaux de plus de 100 agences immobilières en France met en avant les performances de ERA Immobilier. Avec une note moyenne de 4.9/5 en 2024, ERA Immobilier obtient l'un des meilleurs scores du secteur. Ce niveau de satisfaction client, reposant sur plus de 9 500 avis, illustre le professionnalisme déployé au sein du réseau ERA Immobilier pour répondre au plus près aux besoins de leurs clients. Avec un total général de 43 681 avis sur Google et une moyenne de 108 avis par agence, ERA Immobilier bénéficie d'une visibilité et notoriété considérables.

Par ailleurs, l'évolution de la note de 2024 comparé à 2023 deux fois supérieures à la moyenne nationale, témoigne des efforts constants de ERA Immobilier pour améliorer la satisfaction client. Près de 10 000 nouveaux avis ont été publiés en 2024, illustrant le renforcement des interactions entre le réseau et ses clients ainsi que l'importance accordée à leur retour d'expériences.

Les avis clients, un critère déterminant

De nos jours, les avis clients jouent un rôle crucial dans les décisions des consommateurs. Dans le secteur immobilier, où la notion de confiance est un fondement, les avis Google s'imposent comme une référence incontournable pour évaluer les agences.

« Chez ERA Immobilier, nous sommes fiers de la relation de confiance que nous entretenons avec nos clients. La note exceptionnelle de 4,9/5 sur Google témoigne de notre engagement quotidien pour fournir un service d'exception et accompagner au plus près nos clients dans leurs projets immobiliers » souligne François Gagnon, Président ERA France et ERA Europe.

À propos de ERA Immobilier : Créé en 1971 aux Etats-Unis, ERA Immobilier est l'un des plus importants réseaux de franchise d'agences immobilières dans le monde. Présent dans 37 pays, il emploie plus de 45 000 collaborateurs dans plus de 2 300 agences. En Europe, le réseau est présent dans 20 pays avec 1 150 agences, dont 475 en France. ERA Immobilier est certifié par le Bureau Veritas pour ses services et ses engagements envers ses franchisés. Le réseau est membre de la FFF (Fédération Française de la Franchise), et adhère à la FNAIM (Fédération Nationale de l'Immobilier). François Gagnon est Président de ERA Europe et ERA France.

Contact Presse Galivel & Associés

Doriane Fougères – Carol Galivel - 01 41 05 02 02 / 06 09 05 48 63

galivel@galivel.com - <http://www.galivel.com>