



Ensemble  
Réalisons votre  
Avenir

COMMUNIQUE DE PRESSE

Juillet 2022

## Enquête WizVille "Meilleure Satisfaction Client 2022 "

### ERA Immobilier : Médaille d'or des agences immobilières

WizVille, leader du Management de la Satisfaction Client pour le monde du commerce, a organisé le 22 juin 2022 la 2<sup>ème</sup> édition des "Prix Meilleure Satisfaction Client Retail". Ces prix récompensent les enseignes par secteur, en fonction de leurs notes Google. Avec une note de plus de 4,77/5, le réseau ERA Immobilier est sur la première marche du podium dans la catégorie "Réseau d'agences immobilières", regroupant les 20 plus grandes enseignes de commerce de ce domaine, tous réseaux immobiliers confondus (franchise ou non).



Près de 3 000 avis récoltés concernant ERA Immobilier en France, ont été analysés, validés par le benchmark réalisé par WizVille puis pris en compte pour établir le classement final. Ainsi le réseau ERA Immobilier arrive en tête des réseaux d'agences immobilières, avec une note supérieure à 4,77/5. « Cette note reflète les actions menées par les franchisés ERA Immobilier afin d'être au plus près des attentes de leurs clients et d'optimiser leur satisfaction. Ce prix vient récompenser les efforts menés en ce sens par l'ensemble des agences qui composent notre réseau. » souligne Eric Allouche, directeur exécutif du réseau ERA Immobilier.

Ces prix ont récompensé, sur la base de leurs avis clients Google, 60 enseignes et plus de 5 000 commerces. Ce classement est 100% gratuit et indépendant et les résultats sont certifiés par huissier de justice.

#### À propos de ERA Immobilier

Créé en 1971 aux Etats-Unis, ERA Immobilier est l'un des plus importants réseaux de franchise d'agences immobilières dans le monde. Présent dans 35 pays, il emploie plus de 45 000 collaborateurs dans plus de 2 300 agences. En Europe, le réseau est présent dans 18 pays avec 1 150 agences, dont près de 500 en France. ERA Immobilier est certifié par le Bureau Veritas pour ses services et ses engagements envers ses franchisés. Le réseau est membre de la FFF (Fédération Française de la Franchise), et adhère à la FNAIM (Fédération Nationale de l'Immobilier). François Gagnon est Président de ERA Europe et ERA France.

#### Contact Presse

**Galivel & Associés - Carol Galivel / Doriane Fougères - 01 41 05 02 02 – 06 09 05 48 63**

21-23, rue Klock – 92110 Clichy - galivel@galivel.com - <http://www.galivel.com>